



Vejen
KOMMUNE

KVALITETSSTANDARD

FRIVILLIG TRÆNINGSHJÆLPER

Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen 2021
Udarbejdet af Gitte Grøndal Fallentin

Kvalitetsstandard Frivillige Træningshjælpere

Tilbuddet retter sig mod hjemmeboende borgere

Serviceovens §§ 1 og 82 d

§ 1 Formålet med denne lov er

1. *At tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,*
2. *At tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og*
3. *At tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

Stk. 2. *Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.*

Stk. 3. *Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.*

§ 82 d. *Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen tilbyde støtte efter §§ 82 a og 82 b etableret i samarbejde med frivillige organisationer og foreninger. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.*

Formål

Formålet med Frivillige Træningshjælpere (§ 82 d) er;

- At yde træning til borgere, som oplever et fald i den fysiske funktion og som har ønske om at træne i eller omkring eget hjem med en frivillig. Den frivillige fungerer som en social træningsmakker, der kommer og hjælper med til, at man får gennemført træningen. Indsatsen styres af en fysioterapeut som arbejder tæt sammen med de frivillige træningshjælpere.

Målgruppen

Målgruppen for Frivillige træningshjælpere efter serviceloven er mennesker 60+, som har oplevet et fald i funktionsevnen efter f.eks. inaktivitet, sygdom eller andet og som gerne vil træne med en frivillig hjælper i eller omkring eget hjem.

Indhold

Træningsindsats varetages af fysioterapeut sammen med frivillige.

Indsatsen består typisk af;

- At der rettes henvendelse til fysioterapeuten vedr. en borger som ønsker træning sammen med en frivillig.
- Fysioterapeuten tager på besøg i hjemmet, udfører starttest, laver målsætning og informerer om hvordan det fungerer med en frivillig træningshjelper.
- Fysioterapeuten sammensætter et aktuelt træningsprogram ud fra resultaterne i opstartstesten og finder en frivillig som kan matche borger og træningsprogrammet.
- Fysioterapeut og frivillig tager ud i hjemmet og har den første træningssession sammen
- Den frivillige kommer herefter i hjemmet i 12 uger én gang om ugen og træner sammen med borgeren.

- Fysioterapeuten har løbende kontakt med den frivillige undervejs i træningsforløbet i forhold til om alt går godt og om der skal ændres i programmet.
- Når de 12 uger er gået kommer fysioterapeuten ud og gentager den samme test som ved indledningen således borgeren kan opleve egen fremgang. Fysioterapeuten afslutter forløbet sammen med den frivillige ude ved borgeren.

Indsatsen foregår fortrinsvis på hverdage i dagtimerne

Henvisning og visitation

Henvisningerne til Frivillig træningshjælper kan komme mange steder fra. Det kan både være fra borgere, pårørende og samarbejdspartnere i kommunen.

Klageadgang

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan borgeren kontakte lederen af Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen eller lederen af Myndighed Ældre. Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af borgerens patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Dokumentation og tavshedspligt

Fysioterapeuten har pligt til at dokumentere i Nexus og registrere borgerens forløb. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentation for planlagte og udførte forløb. Ifølge persondataloven har borgeren ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Fysioterapeuten og de frivillige har som alle andre sundhedsfaglige personer tavshedspligt, og de må ikke videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra borgeren.

Borgerens hjem som terapeutens arbejdsplads

Når borgeren modtager besøg af fysioterapeut og frivillig i eget hjem, så bliver hjemmet samtidigt konsulentens arbejdsplads, derfor stilles visse krav. Borgeren og de pårørende må ikke ryge i hjemmet, mens konsulenten arbejder i hjemmet, og der skal luftes ud, inden arbejdet påbegyndes. Husdyr skal være lukket inde i et rum, hvor fysioterapeut og frivillig ikke kommer under sit besøg.

Forventninger til borgeren

- Borgeren skal være interesseret i et besøg fra fysioterapeut og frivillige.
- Borger skal være motiveret for at træne aktivt sammen med de frivillige én gang om ugen.